

Para as empresas WIRELINK E MOB TELECOM, respeitar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais é tão importante quanto fornecer serviços de internet com qualidade e de última geração.

Esse documento – que chamaremos de Política de Privacidade – tem como objetivo abrir as nossas portas e mostrar a Você como a WIRELINK/MOB TELECOM lida com os Dados Pessoais a que tem acesso, quais os seus direitos e como Você pode exercê-los, mesmo que Você não tenha contratado nenhum de nossos produtos ou serviços. Caso Você tenha qualquer dúvida, por favor, entre em contato conosco por meio dos canais indicados no item 10 desta Política de Privacidade.

Para facilitar a sua leitura, a presente Política está dividida em 11 itens:

- 1. Conceitos básicos: o que você precisa saber para entender esta Política;**
- 2. Como a WIRELINK/MOB TELECOM coleta os seus Dados Pessoais;**
- 3. Que tipo de Dados a WIRELINK/MOB TELECOM trata e com qual finalidade;**
- 4. Com quem a WIRELINK/MOB TELECOM compartilha os seus Dados;**
- 5. A WIRELINK/MOB TELECOM pode transferir seus Dados para outros países;**
- 6. Quais são os seus direitos como titular de Dados;**
- 7. Por quanto tempo os Dados serão armazenados;**
- 8. Quais são as nossas responsabilidades e como a WIRELINK/MOB TELECOM protege os seus Dados;**
- 9. Cookies;**
- 10. Como falar com a WIRELINK/MOB TELECOM sobre seus Dados;**
- 11. Como e quando essa Política pode ser alterada;**

1. Conceitos básicos: o que você precisa saber para entender esta Política

Você tem direito à privacidade de seus dados pessoais, e a ter os seus Dados protegidos, motivo pelo qual esses direitos devem ser compreendidos de maneira clara. Para ficar mais fácil, indicamos abaixo os principais conceitos que Você precisa ter em mente para entender esta Política. Ao longo do texto, os termos iniciados em letra maiúscula terão o significado que indicamos aqui.

TERMO	CONCEITO
Dado Pessoal ou Dado	É o dado relativo à pessoa, que seja capaz de identificá-la dentro de determinado contexto. Podemos dizer que Dado Pessoal inclui seu nome, RG, CPF ou número de telefone, por exemplo, mas não é só isso. Imagine que em um grupo de pessoas, só Você está de camisa azul: nesse caso, a cor da sua camisa é um Dado Pessoal, pois identifica Você neste grupo.
Tratamento	São os usos dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam alguém a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com Você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Você ou Titular dos Dados	É Você: a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Site	Nesse caso, é o site de umas das empresas que compõem a WIRELINK/MOB TELECOM
Aplicativos	São aplicativos que permitem que os clientes acompanhem as informações de seus serviços e ofertas contratados, de qualquer lugar, sem gastar a franquia de internet.
Serviços	São todos os serviços oferecidos pela WIRELINK/MOB TELECOM, incluindo os internet e serviços adicionais.
Cookies	São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Produtos e Serviços da WIRELINK/MOB TELECOM são visitados, bem como quantas pessoas acessam o site da WIRELINK/MOB TELECOM, dentre outros. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o Site WIRELINK/MOB TELECOM se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente.
Dados do Dispositivo de Acesso	São Dados coletados por meio de Cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo IP, data e hora de acesso, local do acesso (como país, estado e cidade), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita aos sites da WIRELINK/MOB TELECOM
Dados de Analytics	São Dados sobre o uso do Site que nos ajudam a compreender o seu comportamento de navegação e como o Site e estão sendo usados.
Produtos	São todos os serviços de valor adicionado oferecidos pela WIRELINK/MOB TELECOM, isoladamente ou em conjunto com um parceiro.
Criptografia	Processo de codificar os dados por caracteres secretos ou cifras.
Antivírus	Antivírus é um programa de computador que identifica e impede que o dispositivo (como computadores e celulares) sejam infectados por outros programas maliciosos, conhecidos como vírus.
IP	Um IP (<i>Internet Protocol</i>) é um número atribuído a cada dispositivo (computador, celular etc.) conectado à internet.
Servidor	Computador ligado a uma rede de outros computadores que armazena recursos das máquinas integrantes da rede.
Software	É um programa de computador caracterizado pelo conjunto organizado de instruções, contida em suporte físico de qualquer natureza, como celulares ou computadores, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados.
Dado anonimizado	Dado relativo a uma pessoa física que não pode ser identificada, como os dados agregados para fins estatísticos.

2. Como a WIRELINK/MOB TELECOM coleta os seus Dados Pessoais

Os Dados podem ser coletados diretamente de Você, por meio de formulários que Você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Produtos e Serviços e/ou de

forma automática, por meio de *Cookies relacionados ao Site* ou tecnologias similares relacionadas aos nossos Aplicativos.

Além disso, quando Você utilizar Produtos operados por terceiros, parceiros da WIRELINK/MOB TELECOM, nós poderemos receber Dados desses Produtos, como seu histórico de uso ou outros Dados, conforme o caso. Para saber mais sobre essa coleta e sobre como esses Dados são Tratados, Você deve verificar a Política de Privacidade de cada um dos parceiros responsáveis pelo tratamento desses Dados, conforme identificado nos respectivos termos de uso de cada Produto.

Tipos de dados coletados:

- Dados cadastrais: nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, data de nascimento e gênero. Esses dados são importantes para algumas ações, como preenchimento do seu contrato de serviço, emissão de nota fiscal e também para nos comunicarmos com você.
- Dados de tráfego: informações sobre chamadas realizadas e recebidas, envio de SMS, volume de dados utilizados e antenas que atendem você. Esses dados são fundamentais para mensurar a qualidade dos nossos serviços, para que você possa entender a fatura e ainda para seu próprio controle.
- Dados bancários ou de cartões de crédito e débito, inclusive por meio de parceiros com as certificações de segurança aplicáveis. Fique tranquilo, usamos esses dados somente para efetuar a cobrança pelos serviços de telecomunicações ou outros serviços que você tenha contratado através da WIRELINK/MOB TELECOM.
- Dados de localização: para mensuração e melhoria de qualidade dos serviços da WIRELINK/MOB TELECOM na sua localidade.
- Gravação da voz: o durante chamadas para o atendimento da WIRELINK/MOB TELECOM, para que possamos monitorar a qualidade do nosso atendimento;
- Sua imagem: Nas lojas, para auxiliar na autenticação e evitar que outras pessoas se passem por você.
- Informações sobre navegadores e dispositivos, incluindo endereço de IP, relatórios de erros, atividade do sistema, data, hora e URL, dados sobre ligações e telefonia incluindo destino, duração e envio de mensagens SMS: são usadas conforme necessidades regulatórias e para monitorar a qualidade de rede.
- Suas preferências, que podem se basear: (i) No seu consumo dos nossos produtos e serviços, ofertas contratadas e pesquisadas, que utilizamos para garantir que o produto ou serviço oferecido seja o mais adequado ao seu perfil; (ii) Na sua navegação nas páginas das empresas do grupo, para evitar comunicações fora do seu interesse; (iii) Nos modelos dos dispositivos que você usa, para melhorar as ofertas e entender o seu perfil de consumo; (iv) Nos aplicativos que você tem em seu dispositivo, caso você dê autorização em cada app, para marketing direcionado, mas sem anúncios que tomem por base ou levem a dados pessoais sensíveis; (v) Nos cookies que usamos para coletar informações que auxiliam a personalizar serviços, autenticar e facilitar sua navegação;

3. Que tipo de Dados e com qual finalidade a WIRELINK/MOB TELECOM trata

A finalidade e o tipo de Dados coletados pela WIRELINK/MOB TELECOM variam conforme a sua interação conosco. Por exemplo, Você pode ser um visitante em nosso Site, interessado em contratar nossos Serviços, ou mesmo um cliente que já nos contratou.

Abaixo, indicamos as principais atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela WIRELINK/MOB TELECOM, enumerando quais Dados coletamos em situações específicas, para qual finalidade os utilizamos e quais as Bases Legais que legitimam este tratamento.

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação no Site e no aplicativo	Dados de Navegação (IP, data e hora) e Dados do Dispositivo de Acesso (e.g. IMEI, modelo do dispositivo, etc)	Funcionamento do Site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, adaptar o conteúdo ao formato da tela, entre outras funções.	Legítimo Interesse
		Obrigação Legal: cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso ao nosso Site.	Cumprimento de Obrigação Legal
		Analytics: compreender o seu comportamento de navegação e como o Site e App está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário e atender as necessidades dos nossos clientes. Os Dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.	Legítimo Interesse
Formulários do Site e dos aplicativos	Dados de Cadastro: e-mail, nome, telefone e modelo do dispositivo móvel	Prospecção Comercial: entrar em contato com Você e oferecer nossos produtos e Serviços.	Consentimento
		Utilização dos aplicativos: permitir seu acesso às funcionalidades dos aplicativos, recuperar senha e outras utilidades.	Consentimento
Uso dos Serviços e do Aplicativo	Dados de Navegação e Dados do Dispositivo de Acesso.	Funcionamento da Plataforma: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, adaptar o conteúdo ao formato da tela, entre outras funções.	Legítimo Interesse e Execução de Contrato
		Obrigação Legal: cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso ao Aplicativo.	Cumprimento de Obrigação Legal
		Analytics: entender o seu comportamento na utilização dos nossos Serviços e dos Aplicativos para melhorar sua experiência e prevenir fraudes. Os Dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
Uso dos Serviços	Informações sobre o uso dos Serviços: volume de tráfego na internet; Dados locais (país,	Permitir e avaliar o funcionamento dos Serviços; aprimorar a experiência de atendimento; gerir e	Legítimo Interesse

	<p>cidade e estado) de onde ocorreu o acesso ou onde a ligação está ocorrendo; registros de telefonia e de envio de SMS e MMS; desempenho da rede e da infraestrutura de telecomunicações.</p> <p>Dados sobre pagamento: números e dados de cartão de crédito, informações bancárias necessárias para prestação de serviços; informações de crédito para os sistemas de tarifação e emissão de faturas. Dados do Dispositivo de Acesso (excluindo páginas visitadas)</p> <p>Contato com o canal de suporte da WIRELINK/ MOB TELECOM: informações sobre atendimentos na nossa central de atendimento, chat de atendimento ou outros canais de atendimento. Dados de perfil, tais como: gênero, idade, geolocalização aproximada, plano contratado, recargas realizadas, se aplicável, uso de aplicativos (via SDK), modelo do aparelho.</p>	<p>proteger as redes, serviços e utilizadores; detectar e prevenir fraudes.</p> <p>Estabelecer e manter registros de conta e faturamento; ajudar com questões de serviço e suporte técnico.</p> <p>Manter registros de chamadas ou mensagens de texto destinadas a serviço público de emergência.</p> <p>Medir o risco de crédito e de pagamento.</p> <p>Marketing: Aprimorar e personalizar o serviço; determinar a elegibilidade do usuário para novos produtos e serviços; direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o perfil e preferências do usuário. Envio de pesquisas de mercado: avaliar se o conteúdo publicitário direcionado ao usuário é de seu interesse.</p>	<p></p> <p>Execução de contrato</p> <p>Cumprimento de obrigação regulatória</p> <p>Proteção ao Crédito</p> <p>Consentimento e Legítimo Interesse, para entender melhor acesse nossa Central de Privacidade</p>
Formulários de Cadastro nos Pontos de Venda	Dados de Cadastro: nome, telefone, data de nascimento, e-mail, nome da mãe, CPF, gênero, documentos de identificação, telefone de contato e endereço.	<p>Manter atualizados os Dados de Cadastro de nossos clientes.</p> <p>Autenticar o usuário.</p>	<p>Execução de Contrato</p> <p>Execução de Contrato</p>
Pesquisas enviadas pela WIRELINK/ MOB TELECOM em nome próprio ou de terceiros	Dados a serem fornecidos pelo usuário, conforme objeto da pesquisa.	Avaliar a performance dos serviços da WIRELINK/ MOB TELECOM ou de seus parceiros, incluindo engajamento em campanhas publicitárias. Auxiliar institutos de pesquisa a obter dados relevantes em casos concretos.	Consentimento

Pela lei, qualquer compra, aceite, consentimento ou outro ato jurídico que Você venha a realizar só será considerado válido se Você tiver capacidade legal para exercê-lo. A WIRELINK/MOB TELECOM não permite que menores de idade efetuem compras ou se envolvam em outros atos legais, sem autorização de seus responsáveis.

4. Com quem a WIRELINK/MOB TELECOM compartilha os seus Dados

A WIRELINK/MOB TELECOM é considerada controlador dos dados pessoais, assim como cada uma das empresas do grupo. São elas:

- MOB SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.870.094/0001-07, com endereço à Avenida Abolição, nº 4140, Mucuripe, Fortaleza/CE, CEP: 60.165-080;
- DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 41.644.220/0001-35, com sede Rodovia BR 116, nº 2555, Bairro Parque Iracema, Modu-14 Escritório, Fortaleza/CE, CEP 60824-115;
- MOBCOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.234.386/0001-45, com endereço à Avenida Abolição, nº 4140, C, Mucuripe, Fortaleza/CE, CEP: 60.165-080;
- TIX TELECOMUNICACOES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 17.375.017/0001-26, com endereço à Rua Santa Cecília, nº 50, Loja C, Centro, Eusébio/CE, CEP: 61.760-000;
- FORTEL FORTALEZA TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.809.941/0001-57, com endereço à Rua Travessa Sargento Portugal, 64, Aerolândia, Fortaleza/CE, CEP 60850-520;
- ISW PROVEDOR DE INTERNET LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 31.607.632/0001-41, com endereço à na rua 62, nº 218, Complementos: Conjunto Eduardo Gomes, bairro Rosa Elze, São Cristóvão/SE, CEP 49.100-000;

Para realizar todas as suas atividades, a WIRELINK/MOB TELECOM precisa compartilhar seus dados com alguns terceiros. Afinal, são eles que vão prestar serviços para você e que deverão observar certos cuidados, como a segurança dos seus dados. Veja quais são esses terceiros:

Empresas de Call Center: para que possamos realizar atendimento.

Empresas de Crédito e Cobrança: para que possam realizar cobranças das faturas em aberto.

Setor público: no atendimento a fiscalizações do nosso órgão regulador e mediante requisições de autoridades policiais ou decisões judiciais.

Serviços de Tecnologia: Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar os Produtos e oferecer os Serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, usamos também serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento dos nossos Serviços. Nossos parceiros somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços previstas contratualmente. Em geral, fazemos esse compartilhamento para atender aos nossos interesses legítimos ou para cumprir um contrato que você tem conosco, conforme o caso. Caso seja identificado que para um compartilhamento específico será necessário o seu consentimento, a empresa WIRELINK/MOB TELECOM correspondente a sua contratação, entrará em contato com você para solicitá-lo, e o compartilhamento não será feito, se você não concordar.

Análise de desempenho: Os dados armazenados pela WIRELINK/MOB TELECOM podem vir a ser coletados por tecnologia de terceiros e utilizados para fins de estatísticas (analytics), com a finalidade de a WIRELINK/MOB TELECOM compreender quem são as pessoas que utilizam seus Serviços, visitam seu Site e o

Aplicativo ou de qualquer forma interagem com a WIRELINK/MOB TELECOM. Estes dados são criptografados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares, mas tão somente compreender melhor como os Produtos e Serviços são utilizados, a fim de melhorá-los e customizar produtos. Fazemos o compartilhamento para atender aos nossos interesses legítimos.

Pesquisas de mercado: Caso você responda a uma pesquisa de mercado enviada pela WIRELINK/MOB TELECOM, é possível que os resultados sejam compartilhados com nosso parceiro responsável por tal pesquisa. Estes dados são criptografados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares, mas tão somente apresentar de forma agregada os resultados das respostas fornecidas. Fazemos esse compartilhamento baseado no seu consentimento, fornecido ao aceitar participar da pesquisa.

Para resguardar e proteger direitos da WIRELINK/MOB TELECOM: Reservamo-nos o direito de tratar os dados necessários para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou por força de ordem judicial, exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. A WIRELINK/MOB TELECOM pode transferir seus Dados para outros países

A WIRELINK/MOBTELECOM poderá transferir dados para outros países para fins de armazenamento, por exemplo, em servidores localizados no exterior, com grau de proteção de dados adequado ao previsto nas legislações vigentes. Informamos que seus Dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes destes países. Ao interagir conosco, Você concorda com essa transferência internacional de Dados, nos casos em que seja essencial para prestação dos serviços e execução do seu contrato conosco, de acordo com a legislação de proteção de dados.

6. Quais são os direitos dos Titulares de Dados

A lei brasileira de proteção de dados traz dez Bases Legais que autorizam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo o consentimento do Titular, a necessidade de cumprir o contrato entre a WIRELINK/MOBTELECOM e Você, quando tivermos um interesse legítimo para tanto, quando este não se sobrepuser aos seus próprios direitos. Em qualquer dos casos, a lei garante a Você alguns direitos em relação aos Dados que Tratamos.

Listamos tais direitos, bem como a forma de exercê-los, no quadro que segue. É importante que Você saiba que nenhum direito é absoluto: ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações para avaliarmos se podemos atendê-lo ou se precisaremos negar a sua solicitação. Em qualquer caso, Você será devidamente informado em um prazo razoável.

Para exercer quaisquer desses direitos, Você pode acessar nossa Central de Atendimento ou entrar em contato por e-mail através dos canais informados ao final desta Política.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como Você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política.

7. Por quanto tempo os Dados serão armazenados

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, além do prazo prescricional, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade destes Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de Tratamento destes Dados e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis. Por exemplo, por

obrigação imposta pelo Marco Civil da Internet, os Dados relacionados a IP, data e hora das suas conexões à internet, quando a WIRELINK/MOB TELECOM responsável por prover este acesso, serão mantidos por, no mínimo, 12 meses e referente aos aplicativos criados pela WIRELINK/MOB TELECOM, por, no mínimo, 6 meses.

8. Quais são as nossas responsabilidades e como a WIRELINK/MOB TELECOM protege os seus Dados

Nós trabalhamos diariamente para proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia, controle de acesso, gestão de registros e outras medidas de segurança da informação, técnicas e administrativas, aplicáveis, bem como precauções razoáveis e apropriadas à sensibilidade das informações, para evitar e minimizar os referidos riscos relacionados ao tratamento de dados.

Os sistemas utilizados para o tratamento dos dados pessoais estão estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas e de governança e princípios gerais previstos nas legislações vigentes e demais normas, garantindo a proteção das suas informações.

Apesar de todos os esforços acima mencionados, a WIRELINK/MOB TELECOM, assim como quaisquer empresas ou órgãos públicos que tratam dados, não está isenta da ação de terceiros mal intencionados. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de *hardware* ou *software*, e outros fatores, podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Por isso, ajude-nos a manter um ambiente seguro para todos.

Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política. Ressaltamos que estamos constantemente monitorando a segurança de nossas tecnologias e bases de dados. Caso necessário, informaremos a Você e as autoridades competentes sobre a ocorrência de eventuais falhas.

Caso Você seja cliente da WIRELINK/MOB TELECOM, o acesso a sua área logada/restrita, é protegida com uma senha pessoal e intransferível. Você deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua área logada e aos Dados Pessoais selecionando e protegendo sua senha ou outro mecanismo de conexão de forma adequada, limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo, navegador, e fazendo *logout* após ter concluído o acesso, clicando em “sair” e encerrando a sua sessão. Nos casos de perda, furto ou roubo de seu dispositivo, é necessário entrar em contato com a WIRELINK/MOB TELECOM que você contratou os serviços, para solicitar o bloqueio da linha ou dispositivo, bem como o cancelamento da opção de acesso sem credenciais ao App ou Site, se tiver configurado neste formato.

A WIRELINK/MOB TELECOM não entra em contato com os clientes solicitando informações pessoais, tais como, dados de cartão de crédito ou senhas.

9. Cookies;

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o Usuário está visitando no site da WIRELINK/MOB TELECOM seus aplicativos ou em publicidades. O uso de cookies ajuda a WIRELINK/MOB TELECOM a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas escolhas que o Usuário fez, que permitem analisar tendências e adaptar o site para melhor experiência.

Assim, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu equipamento (como computador, tablet ou smartphone), a WIRELINK/MOB TELECOM poderá coletar informações básicas sobre a(s) visita(s) realizada(s) e personalizar os serviços fornecidos.

A WIRELINK/MOB TELECOM implementa, por desenvolvimento próprio ou de terceiros, cookies que podem ser classificados conforme sua duração ou necessidade. Os cookies referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:

Cookies transitórios: Os cookies transitórios são aqueles armazenados na memória temporária do(s) dispositivo(s) utilizado(s) pelo Usuário para navegação e removidos ao término do acesso. Eles são usados para fins de autenticação e segurança, bem como para garantir o funcionamento eficaz dos recursos da WIRELINK/MOB TELECOM.

Cookies persistentes: Os cookies persistentes armazenam as preferências definidas pelo Usuário, tal como idioma e local de acesso, no disco rígido do(s) dispositivo(s) do Usuário e permanecem válidos após a reinicialização do navegador, durando por um prazo pré-determinado.

Já na classificação de cookies por necessidade, tem-se o seguinte:

Cookies Estritamente Necessários: Servem para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários. Além disso, estes cookies, por coletarem todas as informações relacionadas à visita do Usuário no(s) site(s) e aplicativo(s) da WIRELINK/MOB TELECOM, permitem a entrega de uma experiência personalizada.

Cookies de Performance: Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso do(s) site(s) e aplicativo(s) pelo Usuário (como o número de visitas, páginas visitadas, seções visitadas, duração da sessão, buscas realizadas, etc.), viabilizando melhorias contínuas pela WIRELINK/MOB TELECOM.

Cookies Funcionais: Possibilitam a formação de histórico de uso do(s) site(s) e aplicativo(s) a longo prazo, de modo que a WIRELINK/MOB TELECOM compreenda as preferências do Usuário (com preenchimento automático de formulários, idioma, país, etc.) e habilite demais atividades para Você (como chat, vídeos e áudios).

Cookies de Publicidade: São utilizados para a criação do perfil do Usuário, facilitando a oferta de anúncios e ações pela WIRELINK/MOB TELECOM com informações de interesse, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência.

Web Beacons: São pequenas imagens (também denominadas "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com Cookies, para identificação e análise de comportamento de usuários.

A WIRELINK/MOB TELECOM pode não reconhecer sinais de Não rastrear ("DNT", Do Not Track) dos seus navegadores da Web e dispositivos. Isso acontece porque ainda não existe um padrão universalmente aceito sobre como interpretar e responder a sinais DNT, que, muitas vezes, entram em conflito com outras configurações.

A WIRELINK/MOB TELECOM se reserva o direito de modificar a presente Política de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre as alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies da WIRELINK/MOB TELECOM de seu(s) equipamento(s).

10. Como falar com a WIRELINK/MOB TELECOM sobre seus Dados

Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

DPO (encarregado): Paulo Roberto

Endereço para correspondências: Avenida Abolição, nº 4140, Mucuripe, Fortaleza/CE, CEP: 60.165-080

E-mail para contato: paulo.barbosa@mobtelecom.com.br

Canal LGPD: <https://www.contatoseguro.com.br/pt/mobtelecom/relato/protecao-de-dados/>

11. Como e quando esta Política pode ser alterada

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços e oferecendo novas funcionalidades, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Fique tranquilo, caso sejam feitas alterações relevantes, nós informaremos a você, sem prejuízo de Você verificar a versão mais atual em nosso Site.